



SCHEDA TECNICA

Ingram Micro Cloud Marketplace

Crea e fai crescere la tua azienda più rapidamente con l'accesso istantaneo ai servizi cloud leader del mercato

Per aumentare le vendite ci si concentra nella vendita di prodotti cloud popolari, ma al contempo si desidera crescere più rapidamente e aumentare la profittabilità. Si può temere che gli abbandoni siano elevati e i tempi di commercializzazione diluiti. Per velocizzare i ricavi serve una gamma di offerte as-a-service quando i clienti ne hanno bisogno. È necessario anche semplificare le modalità operative, così da rendere più facile l'evoluzione e la scalabilità. In tal modo, si acquisiscono nuovi clienti e al contempo si riducono gli abbandoni e si fanno crescere i ricavi a lungo termine.

Come esperto cloud con un ampio portfolio e una piattaforma di automazione, accorcerai i tempi di commercializzazione, ridurrai le spese operative ed espanderai la portata. Nel complesso, costruirai un business scalabile, accrescerai i ricavi e ti adatterai rapidamente ai cambiamenti del mercato.



Il più grande e completo marketplace digitale



Automazione go-to-market



Marketplace personalizzabile e brandizzabile per i clienti finali



Servizio di supporto moderno, gratuito e localizzato

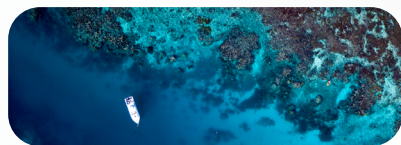


Integrazioni semplici con la piattaforma



Soluzioni distribuite con un clic nel cloud

Ingram Micro Cloud Marketplace aiuta i partner a risolvere le loro sfide principali



Fornisci soluzioni cloud quando servono ai tuoi clienti

Senza il portfolio giusto rischi di perdere clienti. Diversifica la tua offerta ed entra nel mercato più rapidamente con Marketplace. Soddisferai le esigenze cloud dei clienti e aumenterai la fidelizzazione e i ricavi.



Diventa l'esperto cloud di fiducia dei tuoi clienti oggi stesso

Stare al passo con il mercato cloud è lento e costoso. Diventa un esperto di cloud con informazioni sui prodotti, approfondimenti sul mercato e strumenti di marketing, tutti in un unico luogo. Guadagnerai clienti, aumenterai le conversioni e migliorerai le vendite.



Semplifica le tue procedure operative standard

Le attività manuali e frammentate ostacolano la scalabilità. Grazie a operazioni di back-office automatizzate, potrai consolidare i processi aumentando l'efficienza e l'accuratezza e intercettare una quota di mercato più ampia.

Funzionalità principali

E-commerce end-to-end automatizzato

- Oltre 200 servizi cloud verificati
- Provisioning dei servizi in pochi minuti
- Pacchetti predefiniti e servizi cross-selling
- Integrazioni native della piattaforma con strumenti PSA e di fatturazione

Automazione go-to-market

- Procedure standardizzate per prodotti e soluzioni
- Campagne di marketing digitale white-label
- Strumenti di vendita interattivi
- Ricerca delle tendenze di mercato e approfondimenti

Portale per i partner completo

- Portale intuitivo e self-service
- Gestione consolidata della fatturazione, degli abbonamenti e degli utenti finali
- Metodi di pagamento personalizzati dai clienti

Servizio di supporto moderno, gratuito e localizzato

- Supporto tecnico end-to-end tramite chat, telefono o e-mail
- Portale on-demand e sistema di ticketing
- Knowledge Base online completa con video
- Possibilità di contattare i manager che si occupano della soddisfazione dei clienti e del successo della piattaforma

Marketplace personalizzato per i clienti finali

- Seleziona i servizi da rendere disponibili ai tuoi clienti
- Aggiungi i colori e il logo della tua azienda per favorire il riconoscimento del marchio
- Gestione self-service di account, abbonamenti, utenti e molto altro

Report e analisi

- Report predefiniti e personalizzabili
- Analisi delle vendite, dei ricavi, dei crediti e degli abbonamenti
- Dati esportabili per il monitoraggio delle vendite e i rapporti con i clienti

Vantaggi chiave

Crescita esponenziale dei ricavi con un portfolio completo

Sfrutta categorie di soluzioni aziendali o specializzati in un settore specifico per far crescere i tuoi ricavi.

Semplifica le operazioni per scalare la profittabilità

La completa automazione di provisioning, fatturazione, gestione dei servizi e le integrazioni semplici con la piattaforma comporteranno un risparmio significativo in termini di tempo e denaro.

Instaura ed espandi i rapporti con i clienti con un servizio dedicato

Grazie all'esteso team di assistenza di Ingram Micro, offri un onboarding migliore e servizi dedicati per garantire la soddisfazione e la fiducia del cliente.

Aumenta la fidelizzazione del cliente e il valore a lungo termine

Punta al cross-selling: con un'ampia gamma di soluzioni IT, riduci il tasso di abbandono, aumenti il valore annuale dei clienti e quello LTV.

I numeri

- 21,7 milioni di abbonamenti
- Oltre 200 prodotti cloud
- Oltre 76 Paesi
- Oltre 26 marketplace
- 14 valute
- 6 lingue disponibili

Riconoscimenti

Sondaggio Context ChannelWatch

- Miglior distributore per l'assistenza clienti
- Miglior distributore per i partner commerciali
- Miglior distributore per il cloud
- Miglior distributore per la sicurezza informatica

Riconoscimenti a livello internazionale

Chi siamo

Per Ingram Micro Cloud, il cloud non è soltanto una tecnologia, ma una piattaforma fondamentale per avviare e condurre un nuovo modo di fare business. Aiutiamo rivenditori e partner a implementare e sfruttare il cloud rapidamente, consentendo loro di trasformare la propria azienda. Aiutiamo i nostri clienti a far fruttare e gestire l'intero ciclo di vita dei servizi cloud, dell'infrastruttura e degli abbonamenti IoT, aiutandoli a semplificare la trasformazione digitale con sicurezza, velocità e agilità.

