



FIGHE TECHNIQUE

# Ingram Micro Cloud Marketplace

## Profitez d'un accès instantané aux meilleurs services Cloud pour construire et développer votre entreprise plus rapidement

Pour maximiser les ventes, il faut se concentrer sur la vente de produits cloud populaires, mais votre objectif est d'accélérer votre croissance et d'accroître votre rentabilité. Vous craignez peut-être que le taux de désabonnement soit trop élevé et que la mise sur le marché soit retardée. Pour accélérer la génération de revenus, il est essentiel d'avoir un éventail d'offres en tant que service à la disposition de vos clients. Vous devez également rationaliser vos coopérations, en simplifiant votre capacité à évoluer et à vous adapter. En conséquence, vous parviendrez à acquérir de nouveaux clients tout en réduisant le taux de désabonnement et en augmentant les revenus à long terme.

En tant qu'expert du Cloud disposant d'un vaste portefeuille et d'une plateforme d'automatisation, vous réduirez votre temps de mise sur le marché, vos dépenses opérationnelles et affirmer votre présence sur le marché. Vous parviendrez à développer une entreprise évolutive, augmenter vos revenus et vous adapter rapidement aux fluctuations du marché.



**Marché numérique le plus vaste et complet**



**Automatisation Go-to-Market**



**Marché personnalisable et en marque blanche pour les clients finaux**



**Assistance gratuite, localisée et moderne**



**Facilité d'intégration de la plateforme**



**Solutions de déploiement dans le Cloud en un clic**

## La plateforme Ingram Micro Cloud Marketplace aide à résoudre les principaux défis commerciaux des partenaires



### Proposez des solutions Cloud à la demande

Sans le bon portefeuille, vous risquez de perdre des clients. Diversifiez vos offres et commercialisez dans les plus brefs délais grâce au Marketplace. Répondez aux besoins commerciaux cloud de votre client, fidélisez votre clientèle et augmentez leurs revenus.



### Devenez l'expert en Cloud de votre client aujourd'hui

Aller au même train des tendances du marché du Cloud est long et coûteux. Devenez l'expert du Cloud grâce aux informations sur les produits, les informations sur le marché et des outils marketing en un seul et même endroit. Vous parviendrez à convaincre des clients, optimiser les conversions et améliorer les ventes.



### Rationalisez votre procédure opérationnelle normalisée (PON)

Les tâches manuelles et fragmentées ralentissent votre mise à l'échelle. Grâce aux opérations de back-office automatisées, vous pouvez consolider l'exécution des processus avec plus de précision et conquérir une part de marché plus importante.

## Caractéristiques clés

### E-commerce automatisé de bout en bout

- Plus de 200 services Cloud validés
- Services d'approvisionnement en quelques minutes
- Offres groupées et services de vente croisée
- Intégrations natives de la plateforme grâce aux PSA et aux outils de facturation

### Automatisation Go-to-Market

- Manuels de produits et de solutions normalisés
- Campagnes de marketing numérique en marque blanche
- Outils de vente interactifs
- Recherche sur les tendances et les statistiques du marché

### Portail partenaire complet

- Interface intuitive en libre-service
- Consolidation de la facturation, de l'abonnement et de la gestion des utilisateurs finaux
- Recouvrement personnalisé des paiements de clients

### Assistance gratuite, localisée et moderne

- Assistance technique de bout en bout par chat, téléphone ou courrier électronique
- Portail et système de billetterie à la demande
- Base de connaissances en ligne complète avec des vidéos
- Accès à la réussite des clients et aux responsables chargés de la réussite de la plateforme

### Marché de marque destiné aux clients finaux

- Sélectionnez les services à mettre à la disposition de vos clients
- Ajoutez le logo et les couleurs de votre entreprise pour assurer la notoriété de la marque
- Gestion libre-service de comptes, d'abonnements, d'utilisateurs, etc.

### Rapports et analyses

- Rapports prédéfinis et personnalisables
- Analyse des ventes, des revenus, des créances et des abonnements des clients
- Données exportables pour suivre vos ventes et vos relations clients

## Avantages clés

### Croissance exponentielle des revenus avec un portefeuille de services complet

Accédez aux catégories de solutions commerciales ou spécialisez-vous dans un secteur particulier pour stimuler la croissance de vos revenus.

### Rationalisez les opérations commerciales pour une croissance rentable

L'approvisionnement, la facturation, la gestion des services et les intégrations aisées de la plateforme entièrement automatisés permettront d'économiser beaucoup de temps et d'argent.

### Construisez et améliorez les relations clients avec une assistance exceptionnelle

Proposez des services d'intégration et haut de gamme avec l'équipe d'assistance étendue d'Ingram Micro pour contribuer à assurer la satisfaction et la confiance du client.

### Fidélisez la clientèle et améliorez la valeur client à long terme

Avec une gamme de solutions informatiques, vendez de manière croisée pour réduire le taux de désabonnement et augmenter la valeur annuelle et la pérennité de vos clients.

## Selon les estimations

- 21,7 millions d'abonnements
- Plus de 200 produits Cloud
- Présence dans plus de 76 pays
- Plus de 26 Marketplaces
- 14 monnaies
- Disponible en six langues

### Palmarès

#### Enquête Context ChannelWatch

- Meilleur fournisseur de service client
- Meilleur distributeur partenaire dans la vente au détail
- Meilleur distributeur cloud
- Meilleur distributeur en cybersécurité

#### Récompenses internationales

## À propos de nous

Chez Ingram Micro Cloud, nous considérons le Cloud non pas comme une technologie unique, mais comme une plateforme fondamentale capable d'exploiter et d'optimiser une toute nouvelle forme d'activité commerciale. Nous aidons les revendeurs et les partenaires à s'adapter rapidement au Cloud, ce qui leur permet de transformer leurs activités. Nous aidons nos clients à monétiser et à gérer l'ensemble du cycle de vie des abonnements aux services Cloud, aux infrastructures et à l'IDO, ce qui leur permet de simplifier la transformation numérique avec confiance, rapidité et agilité.

